

Certifydoc para las Asociaciones de Consumidores



¿Qué ventajas ofrece Certifydoc a las Asociaciones de Consumidores?

Gana tiempo, dinero y la confianza de tus asociados ofreciendo un servicio que da reputación y seguridad a lo largo de los años.

Con Certifydoc, certificamos fotografías, vídeos, audios, whatsapp y documentos digitales, que adquieren relevancia legal, a través del sellado de tiempo cualificado de la UE, generando evidencias digitales de alta eficacia probatoria, fundamentales para la defensa de los consumidores.

Una de las grandes ventajas de Certifydoc consiste en dar la posibilidad a los propios consumidores de producir evidencias digitales de alta eficacia probatoria.

Certificar con Certifydoc es tan sencillo que puedes hacerlo en cualquier momento, con tan solo registrarte te regala 3 certificaciones totalmente gratis, sin suscripciones o permanencias.

Después pagas online solo lo que consumes al momento, si lo prefieres. El coste de una certificación es de 2 € + IVA. Sin limitación de tipos o número de ficheros hasta un total de 17MB.

La documentación que trabajas puede ser muy variada y compleja, por esto Certifydoc te quita limitaciones y se hace cargo de la complejidad a la hora de certificar.

Certifydoc, proporciona en tiempo real, el email resultado de la certificación, con cualquier dispositivo móvil o fijo, sin necesidad de formación alguna ya que necesita únicamente un navegador y conexión a internet para realizar la certificación.

El servicio permite unir todos los tipos de documentos (facturas, contratos, capturas de pantalla, vídeos de la web, conversaciones telefónicas, mensajes de whatsapp, etc) en un único envío, para así poder recibir, compartir y archivar de manera fácil y segura las pruebas certificadas.

Por último, aprovecha nuestro servicio asistido de envío masivo de email con acuse de envío certificado, en las convocatorias de juntas. Podrás delegar a nuestros expertos el envío para cumplir con éxito las obligaciones de ley, obtener las estadísticas detalladas, ganar tiempo y ahorrar dinero.

En este breve video te mostramos cómo Certifydoc puede ayudar a los consumidores.

<https://www.certifydoc.eu/es/blog/portfolio/ciudadanos-cotidianidad/#section17>



¿En qué momento podemos utilizar Certifydoc?

- Facturas y Contratos

Recibimos una factura abusiva o que no corresponde a lo prometido o publicado en las ofertas de la web. Certificamos ambos documentos y reclamamos con pruebas de alta relevancia legal, enviando el email resultado de la certificación a nuestra asociación de consumidores.

- Capturas de pantalla

Nuestra compañía aérea no nos reembolsa el importe del billete aun habiéndolo anunciado en las condiciones de compras de su área privada. La compañía únicamente intenta transformar ese reembolso en crédito de vuelo o apropiarse del importe indebidamente, siendo imposible contactar o producir la documentación requerida dentro de los plazos impuestos arbitrariamente.

Capturamos la pantalla de las condiciones y de las respuestas del chat interno del portal de la compañía para poder demostrar con fecha cierta e integridad el incumplimiento y certificamos, enviando el email resultado de la certificación a nuestra asociación de consumidores.

- Vídeos de la web

Vemos un vídeo en la web donde nos prometen una oferta de “satisfecho o reembolsado” y cuando queremos el reembolso nunca llega a producirse. Graba con un móvil el vídeo promocional y certifícalo. Tendremos así una prueba de valor legal certificado.

- Conversaciones telefónicas

Nos acosan con llamadas numerosas de operadores de telemarketing para que cambiemos de suministro sin consentimiento. Alarmados por la experiencia de otros, grabamos la conversación y la certificamos. Sin mucha sorpresa, algunos días después, encontramos una propuesta de cambio de contrato que no hemos pedido con condiciones que no corresponden a las prometidas por teléfono.

Las certificaciones nos permiten negociar y anular estas acciones abusivas.

- Mensajes de whatsapp

Necesitamos asistencia técnica en un electrodoméstico aún en garantía de 2 años según la normativa de la UE. El servicio técnico del vendedor nos contacta por whatsapp diciendo que ellos garantizan sólo un año de garantía y sólo por algunas partes de recambio. Grabamos con otro móvil la conversación whatsapp y todas las excusas y negativas y la certificamos con fecha cierta, para poder así probar el intento de violación de los derechos de los consumidores.

Comprende y aprende cómo funciona con videos de un minuto

Mira como funciona antes de **registrarte**

[Ir al tutorial](#)



<https://www.certifydoc.eu/es/tutoriales/>

Presencia en los mapas #proptech y #legaltech

Colegio API Catalunya:

<http://www.mapaproptech.com/?id=index-193077&ucat=150>

Hub startup di Catalunya:

<http://startupshub.catalonia.com/startup/barcelona/certifydoc/1766>

Barcelona Tech City:

<https://barcelonatechcity.com/companies/certifydoc/>

Mapa legalgeek in UK:

<https://www.legalgeek.co/startup-map/certifydoc/>

En Juripedia:

<https://www.juridipedia.com/ES/Barcelona/167440697124201/Certifydoc>

Mapa legaltech finnovating:

<https://www.finnovating.com/news/mapa-legaltech-espana/>

Comparador Legaltech:

<https://www.comparador-legaltech.com/herramientas/certifydoc/>

Mapa Legaltech legaltechies.es:

<https://legaltechies.es/2018/01/04/los-graficos-de-la-legaltech-espanola/>

Legal

Muy pocas personas saben que según la ley vigente, fotos, vídeos y documentos electrónicos tienen una relevancia legal muy baja porque se pueden manipular fácilmente su contenido y fecha. *¿Cómo puedo protegerme?*

Sin Certifydoc las pruebas documentales son inciertas.

- *¿Tienen mis documentos la fuerza probatoria suficiente?*
- *¿Han sido manipulados?*
- *¿Pueden ser impugnados?*
- *¿Puedo acreditar que se han creado en una fecha concreta?*

Con Certifydoc la respuesta a estas preguntas siempre será favorable a tus intereses, lo que será muy útil en el momento de negociar con proveedores, autoridades, peritos, abogados, asociaciones de consumidores, tanto en la negociaciones previas como antes o después de un pleito. Tener pruebas con el máximo valor legal (eficacia probatoria) puede evitar pleitos y conflictos largos que nadie quiere sufrir. Certifydoc actúa como intermediario, las certificaciones las otorgan las autoridades de certificaciones de España y otros miembros de la Unión Europea, mediante el sellado de tiempo cualificado.

Nota de prensa – Sentencia en firme por fianza de inmueble que incluye pruebas certificadas con Certifydoc

<https://www.certifydoc.eu/es/blog/nota-de-prensa-sentencia-en-firme-por-la-reclamacion-de-la-fianza-de-un-inmueble-con-pruebas-certificadas-de-certifydoc/>

Nota de prensa – Sentencia en firme por amenazas que incluye pruebas certificadas con Certifydoc

<https://www.certifydoc.eu/es/blog/nota-de-prensa-sentencia-en-firme-por-amenazas-que-incluye-pruebas-certificadas-con-certifydoc/>

Nota de prensa – Sentencia en firme por lesiones que incluye pruebas certificadas con Certifydoc

<https://www.certifydoc.eu/es/blog/nota-de-prensa-sentencia-en-firme-por-lesiones-leves-que-incluye-pruebas-certificadas-con-certifydoc/>

Más información sobre el Sellado de tiempo cualificado

<https://www.certifydoc.eu/es/homees/#timestamp>

Más información sobre las autoridades de certificación

<https://www.certifydoc.eu/es/homees/#certifiedby>

Dónde puedes encontrarnos

Servicio y sitio web

<https://www.certifydoc.eu/es/homees/>

FB

<https://www.facebook.com/certifydoc>

Instagram

<https://www.instagram.com/certifydoc/>

Youtube

https://www.youtube.com/channel/UCJUYWaHQ_ZBfj5gxEeC9-i8Q

Linkedin

<https://il.linkedin.com/company/certifydoc>