

Email Certificado de Cerifydoc



¿Qué ventajas competitivas ofrece Certifydoc en el envío masivo de email certificado para convocatoria de juntas?

Gana tiempo, dinero, la confianza de tus socios y asociados cumpliendo las normativas y dando reputación y seguridad a lo largo de los años.

Si tienes que enviar periódicamente convocatorias para juntas ordinarias o extraordinarias y necesitas enviar un gran número de correos, **beneficiate de la asistencia de los profesionales** de Certifydoc y prevén conflictos, excepciones y anulaciones, enviando email con acuse de envío certificado.

Con esta solución innovadora #legaltech, los administradores, las gestoras y los asesores legales pueden contar con **un proceso de envío preciso**, controlado, de alta calidad y personalizado, que delega a los expertos: la gestión de la complejidad técnica de la privacidad y cyberguridad, las certificaciones electrónicas y las evidencias digitales.

El proceso de envío se prepara cuidadosamente planificando fechas y ensayos. En pocas horas se logra transformar un texto de convocatoria con cualquier tipo de adjuntos y un excel de correos, **en un envío masivo de alta eficacia probatoria**, transparente, trazado, pensado para archivarlo y usarlo de manera fácil en caso de necesitarlo.



Fases del proceso de envío

El servicio se desarrolla en **cuatro fases**:

- *Preparación de los datos*
- *Envíos de prueba*
- *Envío certificado*
- *Estadísticas de recepción*

Preparación de los datos: el cliente proporciona (1) el email de envío del emisor y (2) el email de recepción del emisor de todas los envíos certificados de la convocatoria, (3) el contenido y los adjuntos de la convocatoria en un email (se aconseja no superar e 1MB pero el sistema admite envíos hasta 10MB por email) y (4) otro email con el Excel o csv que incluye los email de los destinatarios de la convocatoria.

Envíos de prueba: el servicio envía unos email de prueba para comprobar el correcto funcionamiento del proceso y trazabilidad.

Envío certificado: se procede al envío progresivo a cada uno de los destinatarios con en cc: (2) el email de recepción del emisor que tiene que ser capaz de recibir todos los email certificados y archivarlos debidamente.

Estadísticas de recepción: el servicio envía al remitente, en algunos días, un resumen final excel donde recoge los datos agregados de la estadística de recepción por cada envío, oportunamente ordenada para futuras consultas o para presentar como evidencia; finalmente borra todos los email enviados de sus sistemas por privacidad.resumen final con las estadísticas de la trazabilidad de los envíos y borra todos los email enviados de sus sistemas.

Falsos Mitos

Es importante clarificar algunos **conceptos muy ambiguos** en las redes.

- **Acuse de recibo voluntario**:

No se puede obligar al destinatario a dar acuse de recibo. Por tanto, si no contamos con el consentimiento del destinatario, un envío certificado puede sólo garantizar que el email ha sido enviado y ha llegado al servidor del destinatario. No puede garantizar que lo ha abierto, leído y cuándo, por ejemplo. A partir de aquí, cualquier dato de trazabilidad adicional sólo se puede proporcionar con el consentimiento voluntario del receptor. Esto implica que los datos de recepción del usuario no se pueden garantizar, son opcionales.

- **Forzar al destinatario a perder la intimidad**:

De la misma manera, obligar al usuario a identificarse o registrarse para poder ver el contenido del email, y por ello ser trazado, es una práctica que podría ser contraproducente. Un usuario podría reclamar que se ha vulnerado su derecho a la intimidad y privacidad, al verse obligado a trazarse (dar sus datos) para ver el contenido de una comunicación.

- **Requisitos para el acuse de recibo automático del socio**:

La voluntariedad necesaria para validar el acuse de recibo puede ser prevista. Así es en el caso de una organización que haya cumplido simultáneamente estas dos condiciones: Que haya incluido en sus estatutos las cláusulas correctas para la notificación por email, y que haya recibido voluntariamente por parte del socio un email a efecto de notificaciones. Entendiendo así que, una vez enviado el correo voluntariamente comunicado y cumpliendo con lo dispuesto en las cláusulas de los estatutos, el acuse de recibo quedaría implícito, como bien dice la Resolución DGRN de 19 de julio de 2019.

- **Certificadores Acreditados**:

Es fundamental verificar que se indique con transparencia quién es la autoridad de certificación, si esta publicada en la lista de certificadores cualificados de la UE y de los prestadores de servicio cualificado del gobierno del estado o son certificadores no acreditados. <https://www.certifydoc.eu/es/#certifiedby>

Testimonial de email certificado para la convocatoria de juntas

“ Email certificado para la convocatoria de juntas



Cada año tenemos el reto de enviar miles de convocatorias para la junta anual ordinaria, a efectos legales, de nuestro Colegio Agentes Propiedad Inmobiliaria y nuestra asociación API Catalunya.

Es un proceso de producción complejo, por esto contamos con Certifydoc para que los profesionales nos asistan en la preparación, ejecución y conservación de los email con acuse de envío certificado. Es un proceso instantáneo, recibimos de manera detallada las estadísticas de recepción y por ultimo pero no menos importante, gastamos menos que con el envío físico!

Gustavo López Pecho - Director de Operaciones

Grupo API Cataluña y Tecnoapi

Presencia en los mapas #proptech y #legaltech

Colegio API Catalunya:

<http://www.mapaproptech.com/?id=index-193077&ucat=150>

Hub startup di Catalunya:

<http://startupshub.catalonia.com/startup/barcelona/certifydoc/1766>

Barcelona Tech City:

<https://barcelonatechcity.com/companies/certifydoc/>

Mapa legalgeek in UK:

<https://www.legalgeek.co/startup-map/certifydoc/>

En Juripedia:

<https://www.juripedia.com/ES/Barcelona/167440697124201/Certifydoc>

Mapa legaltech finnovating:

<https://www.finnovating.com/news/mapa-legaltech-espana/>

Comparador Legaltech:

<https://www.comparador-legaltech.com/herramientas/certifydoc/>

Mapa Legaltech legaltechies.es:

<https://legaltechies.es/2018/01/04/los-graficos-de-la-legaltech-espanola/>

¿En qué momento es oportuno certificar el acuse de envío?

- Convocatoria de juntas:

La manera más común de cumplir con el envío de la convocatoria de las juntas en sustitución del anuncio en página web es el envío de la convocatoria con correo ordinario en el domicilio de todos los destinatarios, si los estatutos lo prevén (Art. 173.2 LSC). Es importante notar que por motivos económicos, este método es puramente un proceso con acuse de envío, sin acuse de recibo certificado o burofax. Las nuevas tecnologías de firma electrónica cualificadas y sellado de tiempo cualificados, otorgado por los prestadores de servicios de certificación acreditados por el estado y la UE, y el nuevo marco legal europeo permiten beneficiarse de nuevas soluciones como la del correo electrónico certificado.

Cuando hablamos de correo electrónico certificado es imprescindible conocer todos los detalles del tipo de servicio, porque éstos marcan la diferencia en su utilidad y nivel de relevancia legal.

Como anticipamos, con el oportuno conocimiento, podemos lograr que el email con el acuse de envío certificado masivo obtenga como mínimo los mismos resultados que el físico.

Si está oportunamente gestionado, puede hasta proporcionar la gran mayoría de las características del burofax, añadiendo las ventajas del acuse de recibo voluntario de los destinatarios y de toda la trazabilidad voluntaria e involuntaria, con un coste menor, de manera inmediata, y ahorro en la gestión administrativa.

A continuación os explicamos con más detalle en dos fichas informativas, una comparativa de envío de correo físico vs email certificado y de conceptos clave sobre el email certificado.

Comparativa Envío Masivo	Correo físico	Email	Burofax físico	Email certificado
Coste	€€€	V	€€€€€€€€€€	€
Acuse de envío	X	V	V	V
Acuse de recibo	X	X	V	X*
Fecha cierta acuse de envío	X	X	V	V
Fecha cierta acuse de recibo	X	X	V	X*
Fecha cierta e Integridad del contenido del email	X	X	V	V
Inmediatez	X	V	X	V
Trazamientos automáticos agregados de datos de recepción	X	X	X	V
Envío asistido por profesionales	X	X	X	V
Conservación automática de los datos enviados	X	V	X	V
Coste trabajadores, supervisores, gestión excepciones	€€€€€€€€€€	€€€	€€€€€€€€€€	€
* En el caso de estatutos y registro email socios = V				

Conceptos clave sobre el email certificado:

¿Qué es exactamente la certificación del envío de un email?

Certificar se puede resumir en dar fe por parte de una autoridad, de una o más características del envío del email. En este caso la certificación da fe del momento del envío, de todos los metadatos, el contenido y los adjuntos del email que se ha enviado.

¿Qué relevancia legal proporciona un email certificado?

Máxima: fecha cierta, Integridad del envío del email y su contenido

Sana crítica/pericial: las estadísticas voluntarias e involuntarias de recepción, los momentos de recepción y la identidad del receptor.

¿Quién certifica? Certifydoc actúa como intermediario, las certificaciones las otorgan los prestadores de servicio acreditados por España y otros miembros de la Unión Europea:

* Izenpe es un prestador de servicio de certificación acreditado por el Ministerio de Industria: Prestadores-Izenpe

*Namirial es un prestador de servicio de certificación acreditado por el AgID: AgID-Namirial

Debido a que una parte importante del cumplimiento de la norma insiste en la evidencia de la recepción de la convocatoria, es oportuno también clarificar cuales estadísticas de recepción puede proporcionar el sistema. Adjuntamos una tabla con los detalles de las estadísticas proporcionadas por cada envío.

Tratamiento datos de recepción	En cola	Entregado al servidor	Abierto	Clicado	Unsubscribe
Cada envío email certificado	V	V	V	V	V
	Remitente Bloqueado	En Spam	Email invalido	Problemas temporales	Reintentando envío
Cada envío email certificado	V	V	V	V	V

- Morosos:

El art. 1100 Código civil describe al moroso como “incurren en mora los obligados a entregar o hacer alguna cosa desde que el acreedor les exija judicial o extrajudicialmente el cumplimiento de su obligación”.

La condición de moroso en el caso inmobiliario, viene dada por el impago de la deuda por parte del propietario o propietarios. El art. 21 de la Ley de Propiedad horizontal es el que regula el proceso monitorio. Es un proceso voluntario por el cual se notifica la reclamación de la deuda. La notificación del procedimiento debe realizarse como establece el art. 9.1.h, en el domicilio en España a efectos de notificaciones y citaciones señalado por el comunero, si no hubiera ninguna señalización se tendrá por domicilio el piso o local de la Comunidad.

Para la notificación se puede utilizar un burofax o email certificado. En el caso de que el piso o local pertenezca a varios propietarios, la notificación debe realizarse a todos y cada uno de los propietarios

- Otros usos comunes para el envío de email certificado son:

Firma de contratos y envío de facturas
 Asuntos laborales como despidos, faltas graves, etc.
 Parejas en separaciones y custodia de menores
 Temas administrativos de herencia y gestión de mayores.
 Reclamaciones de cantidad
 Notificaciones a proveedores, autónomos y profesionales
 Violencia domestica y bullying

Precios

- Los precios incluyen la asistencia de los profesionales y el volumen de envío.
- A partir de 100 envíos se aplica un descuento progresivo en cada tramo, no son valores fijos.
- En la tabla adjunta se muestran algunos ejemplos de volumen con descuento.

Tramo de precios por volumen de envíos	>0	>100	>1.000	>10.000
Precio por email enviado	2,00 €	<1	<0,5	<0,4
Descuento por volumen progresivo	0%	> 55,6%	> 76,6%	> 81%
Ejemplo volumen de envío	40	500	5.000	10.000
Ejemplo coste de envío	80,00 €	378,00 €	1.504,00 €	2.674,00 €
Ejemplo coste por envío	2,00 €	0,76 €	0,30 €	0,27 €

Comprende y aprende cómo funciona con videos de un minuto

Mira como funciona antes de registrarte

[Ir al tutorial](#)



<https://www.certifydoc.eu/es/demo-es/>

Legal

Con Certifydoc puedes acreditar ante abogados y justicia, con máxima relevancia legal, tanto la fecha en que tus email se han enviado, como que no se han manipulado posteriormente, y con alta relevancia legal las estadísticas de recepción voluntarias e involuntarias.

Certifydoc actúa como intermediario, las certificaciones las otorgan las autoridades de certificaciones de España y otros miembros de la Unión Europea, mediante el sellado de tiempo cualificado.

Más información sobre el sellado de tiempo cualificado

<https://www.certifydoc.eu/es/homees/#timestamp>

Más información sobre las autoridades de certificación

<https://www.certifydoc.eu/es/homees/#certifiedby>

Nota de prensa – Sentencia en firme por amenazas que incluye pruebas certificadas con Certifydoc

<https://www.certifydoc.eu/es/blog/nota-de-prensa-sentencia-en-firme-por-amenazas-que-incluye-pruebas-certificadas-con-certifydoc/>

Nota de prensa – Sentencia en firme por amenazas que incluye pruebas certificadas con Certifydoc

<https://www.certifydoc.eu/es/blog/nota-de-prensa-sentencia-en-firme-por-lesiones-leves-que-incluye-pruebas-certificadas-con-certifydoc/>

Donde puedes encontrarnos

Servicio y sitio web

<https://www.certifydoc.eu/es/homees/>

FB

<https://www.facebook.com/certifydoc>

Instagram

<https://www.instagram.com/certifydoc/>

Youtube

https://www.youtube.com/channel/UCJUYWaHQ_ZBfj5gxEeC9-i8Q

Linkedin

<https://il.linkedin.com/company/certifydoc>